

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

§1

1. Niniejszy Regulamin Usługi Newsletter, zwany dalej „Regulaminem”, określa szczegółowo zasady świadczenia przez Właściciela Sklepu, sklepu internetowego www.sklep.sulphur.com.pl, na rzecz Klienta usługi dostarczania treści reklamowych i promocyjnych drogą poczty elektronicznej (zwanej dalej „Usługą Newsletter”).
2. Właścicielem Sklepu jest Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne SULPHUR ZDRÓJ EXIM spółka z o.o. z siedzibą w Busku-Zdroju, ul. Bohaterów Warszawy 116a, kod: 28-100 Busko-Zdrój, KRS 0000792039,
3. Pojęcia pisane z dużych liter w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im jak poniżej:
 - a. **Klient** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność do czynności prawnych, która zapisała się do Usługi Newsletter, wskazując swój adres e-mail w formularzu dostępnym na stronie Sklepu.
 - b. **Sklep** – oznacza sklep internetowy prowadzony przez Właściciela Sklepu pod domeną: www.sklep.sulphur.com.pl/, za pośrednictwem którego możliwe jest zamówienie towarów oferowanych przez Właściciela Sklepu.
 - c. **Usługa Newsletter** – oznacza usługę oferowaną przez Właściciela Sklepu, szczegółowo opisaną w §2 ust. 1 Regulaminu.
 - d. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia Usługi Newsletter.
 - e. **Właściciel Sklepu** – oznacza podmiot wskazany w §1 ust. 2 Regulaminu.

§2

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Właściciela Sklepu na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje dotyczące towarów (w tym promocji) oferowanych w Sklepie, za jego wyraźną zgodą.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z Usługi Newsletter, które to zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie przez Klienta formularza Newsletter dostępnego na stronie Sklepu, jak również kliknięcie „Dołącz” lub poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola Checkbox oraz zaakceptowanie przez Klienta warunków Polityki Prywatności i niniejszego Regulaminu.
3. Klient poprzez zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newsletter z Właścicielem Sklepu, przekazuje swój adres poczty elektronicznej (e-mail) w celu otrzymywania wiadomości reklamowych i promocyjnych dotyczących towarów oferowanych w Sklepie.
4. W celu korzystania przez Klienta z Usługi Newsletter niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do sieci Internet oraz aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail). Jednocześnie wskazać należy, iż korzystanie z Usługi Newsletter nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych, z wyłączeniem posiadania systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej lub standardowej aplikacji bądź systemu do obsługi poczty e-mail.
5. Właściciel Sklepu w wykonaniu umowy o świadczenie Usługi Newsletter zawartej z Klientem będzie przysyłał Klientowi, w dowolnie przez siebie wybranym czasie i

z dowolnie wybraną przez siebie częstotliwością na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta, wskazanej w formularzu, wiadomości reklamowych i promocyjnych dotyczących towarów oferowanych w Sklepie. Właściciel Sklepu zastrzega przy tym, iż wysyłka wiadomości reklamowych i promocyjnych będzie odbywała się nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

§3

1. Usługa Newsletter jest bezpłatna i świadczona przez cały okres trwania umowy, o której mowa w §2 ust. 2 Regulaminu.
2. Korzystać z Usługi Newsletter może każda osoba, która spełniła wymogi zawarcia umowy określone w §2 ust. 2 Regulaminu. Spełnienie wymagań określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu i kliknięcie wskazanego przycisku „Dołącz” lub zaznaczenie odpowiedniego pola Checkbox powoduje przesłanie podanego adresu e-mail Klienta do Właściciela Sklepu oraz uruchomienie świadczenia przez Sklep Usługi Newsletter.
3. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach Usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Właściciela Sklepu stanowić może naruszenie prawa. Za naruszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient ponosi pełną odpowiedzialność.

§4

1. Umowa o korzystanie z Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Właściciel Sklepu ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Klient wypowiada umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Właściciela Sklepu na adres e-mail: kontakt@sulphur.com.pl lub pocztą na adres Właściciela Sklepu podany w § 1 Regulaminu, oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy lub klikając na link z rezygnacją znajdujący się w stopce każdej z przesłanych wiadomości.
5. Właściciel Sklepu może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Klienta na adres e-mail oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy.
6. Właściciel Sklepu może zawiesić świadczenie Usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Klienta na podany przez niego adres e-mail.
7. Właściciel Sklepu ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Klienta, po uprzednim zweryfikowaniu tego adresu e-mail.
8. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zmienioną Ustawą z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@sulphur.com.pl lub korespondencyjnie na adres Właściciela Sklepu podany w postanowieniu § 1 Regulaminu oświadczenia na piśmie.

9. W przypadku złożenia oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, Właściciel Sklepu potwierdzi jego przyjęcie wiadomością zwrotną.
10. W razie odstąpienia od umowy, umowa o korzystanie z Usługi Newsletter jest uważana za niezawartą, a Klient będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

§5

1. Właściciel Sklepu jest Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w celu świadczenia Usługi Newsletter.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane na podstawie zgody Klienta wyrażonej poprzez wskazanie w formularzu adresu poczty elektronicznej do realizowania Usługi Newsletter oraz wykonania czynności określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Właściciela Sklepu zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z realizacją Usługi Newsletter.
4. Podanie danych przez Klienta jest warunkiem świadczenia Usługi Newsletter, a ich niepodanie uniemożliwi jego wysyłkę.
5. Dane osobowe Klienta przechowywane są do czasu wycofania zgody na otrzymywanie Usługi Newsletter rozumianej jako wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Newsletter, a po tym okresie, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Właściciel Sklepu zapewnia Klientom realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Dane osobowe Klientów są chronione przez Właściciela Sklepu przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
8. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.
9. W sprawach z zakresu przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a związanych ze świadczeniem Usługi Newsletter stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie [Polityka prywatności – Sulphur Busko Zdrój](#).
10. Jednocześnie Administrator wskazuje, iż we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@sulphur.com.pl.

§6

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Właściciela Sklepu Usługi Newsletter należy składać na adres mailowy: kontakt@sulphur.com.pl lub pocztą na adres Właściciela Sklepu wskazany w §1 Regulaminu lub za pośrednictwem infolinii - nr telefonu + 41 378-78-93.

2. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, dane niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Właściciel Sklepu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§7

1. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Właściciel Sklepu poinformuje Klienta przez przesłanie za pośrednictwem Usługi Newsletter, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Klienta, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z Usługi Newsletter.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.sklep.sulphur.com.pl/regulamin-newsletter w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu i zawieranej na jego podstawie umowy o korzystanie z Usługi Newsletter jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami właściwymi są sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.05.2025r.